IRENE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Gozzano 77/A, 28021 Borgomanero (NO)
C.F./P.IVA 02583060039 - info@cooperativairene.it
Tel. 339 480 7146 - pec: cooperativairene@pec.it
www.cooperativairene.it

IRENE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

La storia

Nel 2018 nasce a Borgomanero (NO) Irene s.c. impresa sociale, dalla trasformazione dell'Associazione Casa Piccolo Bartolomeo Onlus che, dal 1997, si è sempre occupata, in sinergia con l'Associazione Mamre Onlus, della gestione quotidiana del gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo" per ragazze madri, donne e minori vittime di violenza o con problematiche legate al disagio sociale. Il passaggio mantiene inalterati sia l'équipe degli operatori sia le modalità di lavoro educativo e psicologico consolidate nel corso degli anni.

Nello specifico, negli ultimi anni, il personale (educatrici e psicologi) si è occupato della gestione di:

- Gruppo appartamento "Casa Piccolo Bartolomeo"
- CAS per donne richiedenti asilo
- Centro Antiviolenza Area Nord Novarese
- Appartamenti di seconda accoglienza e semi-autonomia per donne e minori dalle diverse problematiche

Nel settembre 2020 avviene l'inaugurazione di "Casa Irene" (Borgomanero, NO), comunità mamma-bambino, con inizio attività dal 21/01/2021.
Nel corso del 2022, a seguito dell'iscrizione al RUNTS, Irene s. c. impresa sociale ha potuto acquisire la piena titolarità del Centro Antiviolenza Area Nord-novarese, in precedenza attribuita all'ASSOCIAZIONE MAMRE, con la quale Cooperativa Irene ha collaborato nella gestione del CAV sin dal 2019.
Nell'autunno 2023, apre la sede del CAV presso la Torretta di Borgomanero, bene confiscato alla mafia e assegnato a IRENE S.C. SOCIALE tramite bando.
Nel febbraio 2025 avviene il passaggio da cooperativa impresa sociale a cooperativa sociale.
La molteplicità delle tipologie di accoglienza offerta dalla Cooperativa permette di accompagnare gli ospiti in un percorso a tappe proiettate al reinserimento nel tessuto sociale.

Le parole chiave

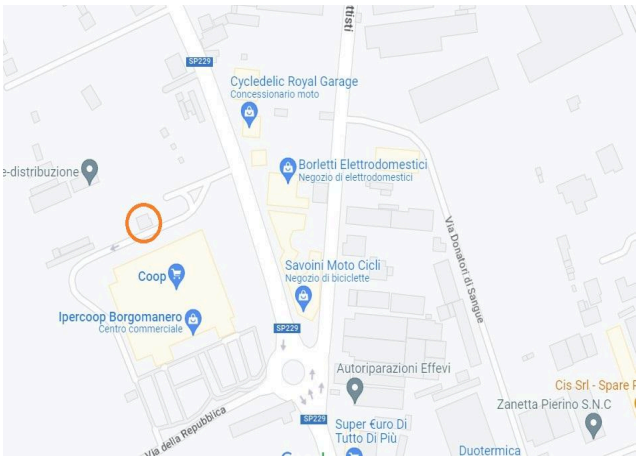
L'incontro con ogni ospite è caratterizzato dall'attenzione alla persona come portatrice di risorse e non solo di difficoltà.
Lo spirito che anima la struttura si concretizza attraverso le azioni di:

- *Accogliere* la persona nella sua totalità
- *Ascoltare* in modo disinteressato
- *Rispettare* la diversità, l'unicità e la libertà di ogni individuo
- *Valorizzare* i punti di forza e le risorse di ognuno
- *Affiancare,* non sostituire, la persona nel suo percorso

CASA IRENE

La struttura

Casa Irene sorge sul territorio di Borgomanero (NO), in via Gozzano 77/A, in un'area residenziale e tranquilla, ben accessibile e facilmente raggiungibile.



Si compone di:

- 6 camere ospiti con bagno privato (una accessibile a disabili)
- 1 camera operatore con bagno privato
- 1 stanza polivalente
- 1 spazio gioco
- 1 cucina con dispensa
- 1 sala da pranzo e sala relax
- 1 ripostiglio/lavanderia
- 1 ufficio/direzione
- 1 patio interno
- area giochi esterna
- ampio giardino

Accoglienza

L'ente gestore di "Casa Irene" è Irene s.c.s., sita in via Gozzano 77/A a Borgomanero (NO), iscritta all'albo delle Cooperative con iscrizione n. C129318 del 16/01/2019, C.F./P.IVA 02583060039.

"Casa Irene" è autorizzata al funzionamento come comunità mamma-bambino con delibera ASL NO numero 496 del 31/12/2020. La capienza è di 14 posti, per un massimo di 6 mamme.

Per qualsiasi comunicazione si può usare il numero di telefono: 3394807146, negli orari di ufficio. In alternativa, la mail di riferimento è info@cooperativairene.it.

La comunità mamma-bambino si impegna ad accogliere donne in situazioni di pericolo e disagio tali da ledere il loro equilibrio psico-fisico e le loro capacità genitoriali.
I servizi offerti dalla struttura sono rivolti nello specifico a **gestanti** e **donne con figli minori**, di qualsiasi età e genere, vittime di violenza e/o con multiproblematicità tali da ostacolare l'adeguato esercizio della genitorialità, senza distinzione alcuna in merito alla regione di provenienza.

Organigramma

L'attività della Struttura viene svolta da personale regolarmente assunto in proporzione al numero degli Ospiti come da disposizione di Legge, ovvero da una Coordinatrice, da un'èquipe di Educatrici, Educatori e O.S.S. e da personale volontario con copertura 24 su 24.
La Coordinatrice, svolgendo mansioni relative alla programmazione ed al coordinamento delle varie attività in collaborazione con tutti gli Operatori coinvolti nei progetti individuali delle Ospiti e minori accolti, rappresenta un punto di riferimento per tutti gli altri Operatori.

Linee Guida

L'équipe della struttura riconosce come passaggi fondamentali nel percorso di accoglienza di ogni ospite:

- Attenzione all'INDIVIDUO nella sua complessità (ricostruzione della storia personale, familiare, clinica, sociale del nucleo)
- Stesura di PROGETTI INDIVIDUALIZZATI (valorizzazione delle risorse personali, valutazione di limiti e bisogni, partecipazione attiva e consapevole dell'ospite nella progettazione presente e futura, coinvolgimento della rete esterna del nucleo, se esistente e valida)
- Rispetto della CULTURA DI PROVENIENZA (tradizioni, religioni, legami)

Obiettivi

Il percorso di ogni ospite è finalizzato al perseguimento di obiettivi:

- Accoglienza, ascolto e protezione, alla base della costruzione di una efficace relazione educativa
- Protezione della madre e del minore in casi di trascuratezza, maltrattamento, deprivazione
- Valorizzazione delle reali risorse personali in ambito genitoriale, personale, interpersonale
- Potenziamento delle capacità individuali
- Promozione di percorsi di autonomizzazione
- Accompagnamento nel percorso di reinserimento nel tessuto sociale

Modalità di ammissione e dimissione

Ammissione:
Previo colloquio con il servizio sociale di invio, si predispone, quando possibile, un incontro in struttura con la futura ospite, con finalità conoscitive del personale, del luogo e del regolamento.
All'ingresso in struttura, uno spazio di condivisione progettuale insieme con il servizio d'invio e gli educatori di riferimento, insieme con la firma di un regolamento e del consenso al trattamento dei dati sensibili, avvia il percorso dell'ospite, rendendola nel maggior modo possibile consapevole e partecipe del suo progetto.

Dimissione:
La dimissione del nucleo ospitato avviene di norma a seguito del raggiungimento degli obiettivi e del completamento del progetto educativo con inserimento in struttura a minore intensità assistenziale o reinserimento nel tessuto sociale.
L'équipe educativa si riserva di richiedere l'interruzione dell'accoglienza nel caso di:

- impossibilità di prosecuzione del progetto educativo per insufficiente alleanza con l'équipe educativa e/o scarsa adesione al progetto da parte dell'ospite;
- gravi e/o ripetute infrazioni del regolamento pattuito all'ingresso in struttura.

Visite:
Gli orari e le modalità di visita sono frutto di un accordo tra ospite, équipe educativa e servizio di invio, sulla base del percorso comunitario e del progetto individuale di ciascun nucleo accolto.

Il personale operativo

A Casa Irene opera un'**équipe multidisciplinare** composta da diverse figure professionali:

- 1 COORDINATRICE, dott.ssa Chiara Nobili, presente e operante all'interno della struttura
- 4 EDUCATORI SOCIO-PEDAGOGICI
- 1 O.S.S.

In caso di bisogno, opera in sinergia con l'équipe educativa anche una psicologa, operante all'interno del Centro Antiviolenza gestito sempre da Irene s.c.s.

La coordinatrice raccorda educatori, oss e psicologa nell'équipe educativa. È questo il gruppo cui spetta il lavoro di impostazione educativa globale e di riflessione pedagogica. La coordinatrice svolge, inoltre, i compiti di:

- Valutare le richieste di inserimento e le eventuali dimissioni
- Tracciare le linee guida per il progetto di ogni ospite
- Aggiornarsi sul percorso o progetto di ogni singola ospite
- Confrontarsi con l'équipe circa l'efficacia degli strumenti di lavoro
- Gestire il lavoro di rete con tutti gli attori del progetto
- Impostare e programmare i momenti di supervisione e formazione dell'équipe educativa

L'organizzazione oraria prevede la presenza all'interno della struttura di un educatore h24, 7/7, generalmente in compresenza di uno o più colleghi e/o di volontari ed è strutturata sulla base anche delle necessità giornaliere delle persone accolte. Nei periodi di ferie degli operatori, non essendo essi concentrati esclusivamente durante l'estate, sono previsti straordinari o banche ore per poter garantire un adeguato livello di servizio.

E' l'équipe educativa, nella figura della coppia di educatori di riferimento assegnata ad ogni nucleo accolto, a stilare i Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) per ogni ospite e redigere periodiche relazioni.

La struttura si connota come adeguata ad ospitare donne vittime di maltrattamenti data la presenza all'interno dell'équipe di operatrici antiviolenza con formazione specifica.

L'équipe si avvale di **collaborazioni esterne** al fine di offrire servizi che esulino dalle professionalità rappresentate dagli operatori:

- Operatrici antiviolenza del CAV territoriale
- Psicologa
- Psicoterapeuta
- Personale medico-sanitario in rete con l'equipe educativa (pediatra, odontoiatra, dermatologo, ginecologo, ostetrica, ottica, farmacista)

Gli **strumenti** finalizzati al supporto, al potenziamento e alla verifica del lavoro degli operatori della struttura sono:

- Riunione d'équipe: con frequenza quindicinale, gestita dalla coordinatrice, volta alla progettazione e verifica del lavoro educativo, al raccordo e confronto tra operatori

- Supervisione: con frequenza mensile, gestita da psicoterapeuta esterna, volta al confronto, alla gestione delle relazioni, al rafforzamento della motivazione e alla prevenzione del rischio di burn-out
- Formazione individuale e di gruppo, volta ad implementare risorse, strumenti e capacità dell'operatore e dell'équipe in toto

I verbali raccolti in sede di riunione di équipe e supervisione diventano ulteriori strumenti utili al lavoro educativo.

I **volontari**, adeguatamente selezionati e monitorati dall'équipe educativa, dopo aver firmato un regolamento, affiancano gli operatori nello svolgimento delle attività quotidiane sulle basi delle proprie attitudini, capacità e professionalità.
La partecipazione al corso di formazione preliminare e agli incontri di formazione permanente è necessaria all'iscrizione all'albo dei volontari operanti in struttura.

Casa Irene è sede di **tirocinio** per gli studenti iscritti al corso di laurea in Scienze dell'Educazione.

Gli strumenti operativi

L'équipe educativa si avvale di strumenti specifici volti a progettare, relazionare, verificare i percorsi efficaci, condivisi e personalizzati per ciascuna ospite.

CARTELLA PERSONALE: in formato cartaceo e informatizzato. Comprende la raccolta completa dei dati anagrafici, le relazioni preliminari d'invio, la raccolta della storia personale e la documentazione allegata, i riferimenti dei contatti istituzionali e della rete informale, Curriculum Vitae e percorsi di formazione professionale/ricerca di lavoro. Viene inserita tutta la documentazione prodotta durante la permanenza in struttura.

CARTELLA MEDICA: in formato cartaceo e informatizzato. Registra la storia medica dell'ospite, le visite, i referti, le terapie somministrate.

AGENDA GIORNALIERA: in formato cartaceo. Agevola la registrazione degli eventi e permette un passaggio di consegne efficace tra gli operatori.

DIARIO DI BORDO: informatizzato. Permette la raccolta degli eventi riguardanti ogni nucleo inserito all'interno della struttura.

PEI: stilato per ogni minore presente in struttura e trasmesso semestralmente ai servizi di invio, è il documento fondamentale di progettazione e verifica del percorso.

RELAZIONE: stilata per ogni nucleo inserito in struttura e trasmessa trimestralmente ai servizi di invio, è il documento fondamentale di progettazione e verifica del percorso.

Tutta la documentazione viene conservata sotto chiave nell'ufficio di "Casa Irene" e risulta accessibile solamente all'equipe educativa operante in struttura.

INCONTRI DI RETE: gli incontri di raccordo tra gli attori della rete coinvolti nel progetto di ogni singolo nucleo sono dall'equipe ritenuti fondamentali. Per favorirne la cadenza regolare si associa alla modalità in presenza anche il colloquio in conference call.

Servizi offerti

Casa Irene offre ai suoi ospiti:

- accoglienza residenziale continuativa (24 ore al giorno, 365 giorni all'anno)
- vitto sano ed equilibrato, con un'attenzione particolare per l'alimentazione dei bambini (consulenze pediatrica alle mamme), sulla base di un menu stagionale stilato da personale qualificato e modificato in caso di necessità specifiche degli ospiti della struttura (problematiche alimentari, limitazioni religiose, …)
- spazio lavanderia/stireria
- sanificazione giornaliera degli spazi comuni
- approvvigionamento a cadenza settimanale delle derrate alimentari sulla base del menu stagionale in essere
- distribuzione da parte degli operatori incaricati delle terapie farmacologiche prescritte dal medico competente; i farmaci sono generalmente custoditi all'interno della stanza dell'operatore, in un apposito armadio, e la distribuzione degli stessi è segnalata su un apposito modulo

Servizi offerti alle mamme:

- partecipazione alla gestione della casa, sperimentazione di un modello di organizzazione domestica efficace, attraverso una turnazione concordata che alterna momenti di pulizia degli spazi personali e comuni e confezionamento dei pasti
- sostegno alla genitorialità attraverso al lavoro educativo 1:1 o in gruppo (colloquio, laboratori, attività sul territorio)
- percorsi di sostegno psicologico
- percorsi di sostegno al percorso di uscita dalla violenza attraverso il CAV territoriale (colloqui con operatrice antiviolenza, psicologa, avvocato)
- inserimento lavorativo e/o formativo nel rispetto dei tempi e delle capacità di ogni ospite
- corsi di italiano e formativi individualizzati all'interno della struttura
- incontri con la psicomotricista, corsi di massaggio infantile per rafforzare il legame mamma-neonato in struttura e/o sul territorio
- incontri 1:1 o in gruppi con ostetrica in struttura e/o sul territorio
- assistenza sanitaria mediante il medico di base o il pediatra del territorio. Pediatra privato volontario disponibile in struttura.

Servizi offerti ai minori:

- assistenza sanitaria mediante il medico di base o il pediatra del territorio. Pediatra privato volontario disponibile in struttura
- incontri con la psicomotricista, corsi di massaggio infantile per rafforzare il legame mamma-neonato in struttura e/o sul territorio
- incontri madre e bambino con ostetrica in struttura e/o sul territorio
- inserimento scolastico e sostegno nello svolgimento dei compiti (verifica periodica del percorso scolastico attraverso colloqui con insegnanti)
- accesso allo spazio giochi della struttura, momenti di gioco e laboratori, soli o in compagnia della madre
- inserimento ed eventuale accompagnamento ad attività ricreative e sportive sul territorio (acquaticità, nuoto, minibasket, ginnastica artistica, pallavolo, centri estivi)
- momenti di intrattenimento ludico, a cadenza mensile, con i volontari de "Il Pianeta dei Clown"

- Momenti di letture proposti in struttura all'interno del progetto "Nati per leggere", con la preparazione di una selezione di libri, variati mensilmente e selezionati sulla base della fascia d'età dei minori ospiti

Il rapporto con il territorio

Grazie alla storia condivisa con l'Associazione Mamre Onlus, presente sul territorio da più di 20 anni, Irene s.c.s. collabora con le realtà locali al fine di offrire alle ospiti interazioni positive, costruttive e autonomizzanti.

Gli interlocutori che si interfacciano con la Cooperativa sono:

- Scuole di ogni ordine e grado
- Associazioni sportive
- Oratorio e Parrocchie
- CAAF
- ENAIP per la formazione professionale di adulti
- Centri per l'impiego
- Consultorio familiare
- ASL
- Forze dell'Ordine
- Centro Anti Violenza Area Nord Novarese e Centri Anti Violenza dei territori di riferimento
- Tribunale, Procura e Studi Legali
- Biblioteca Comunale
- ODV Il Pianeta dei Clown

Il percorso verso l'autonomia

Irene s.c.s. gestisce diverse strutture sul territorio borgomanerese.
Esse si distinguono per la diversa tipologia di accoglienza e intensità assistenziale, avendo come riferimento un modello educativo e pedagogico univoco.
In particolare, Irene ha al suo attivo:

- 1 comunità mamma bambino
- appartamenti autonomi per la seconda accoglienza
- il Centro Antiviolenza Area Nord Novarese

Al progredire del percorso educativo e all'acquisizione di maggiori competenze e autonomia, corrisponde una diminuzione dell'intervento educativo professionale.
Il punto di forza dell'impianto della Cooperativa risiede, quindi, nell'offerta di un percorso dinamico e completo ai nuclei accolti, con la possibilità di sperimentarsi progressivamente in situazioni protette, ma sempre più volte al reinserimento autonomo, nel rispetto delle tempistiche individuali.
L'appartenenza degli operatori dei diversi servizi ad un contesto univoco dà luogo ad una coerenza e ad una continuità educativa e progettuale, creando un percorso armonico ed efficace per ogni nucleo ospitato.